

ETICA PROFESIONISTILOR CONTABILI

Stagiu an I
Semestrul II



Coordonator disciplina:
Dr. Mariana
Vicepreședinte ICCAR

cus ETICA 2017

1

Agenda:

1 • Introducere – prezentare Regulament stagiu, ROF si OG 65/1994

2 • Cod Etic National al profesionistilor contabili – **partea A**

3 • Etică în afaceri



cus ETICA 2017

2

1 • Introducere

cus ETICA 2017

3

Necesitatea reglementării profesiei contabile

În timp ce membrii individuali ai unei profesii contabile au obligația de **a servi interesul public**, organismele profesionale sau o responsabilitate specifică și un rol esențial care se regăsesc în **cele trei comandamente fundamentale** ale organismelor profesionale:

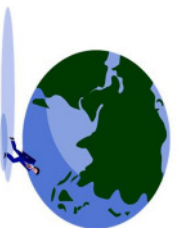
- ↘ – educația: asigurarea unei dezvoltări profesionale continue a membrilor lor;
- ↘ – etica: comportamentul deontologic al membrilor lor;
- ↘ – calitatea: certificarea calitatii serviciilor oferite de membrii lor.

cus ETICA 2017

4

Profesia contabilă și lucrările care pot fi executate de către experții contabili.

Profesia contabilă : **totalitatea activităților (serviciilor)** care presupun cunoștințe în domeniul contabilității, a specialiștilor care le efectuează (prestează), precum și **organismele lor profesionale**



cus ETICA 2017

5

Profesia contabilă și lucrările care pot fi executate de către experții contabili

Expertul contabil poate executa, ca profesionist individual sau ca societate, pentru persoanele fizice și juridice, următoarele lucrări:

a) organizează, conduce, ține, verifică și supraveghează contabilitatea, înlocuște și semnează situațiile financiare și execută lucrări cu caracter fiscal, respectiv calculul de impozite, taxe și contribuții, înlocuște și depunerea de declarații fiscale și asigurarea reprezentanți clientului în relația cu autoritățile fiscale, ca parte a unui contract de prestări de servicii în domeniul contabilității;

Prin ținerea contabilității se înțelege înregistrarea în contabilitate a operațiunilor economice financiare cu respectarea legii contabilității și a reglementărilor contabile aplicabile, precum și rafacerea sau revizuirea contabilității. Rezultatul lucrărilor de verificare sau revizuire poate consta în semnatura de certificare acordată de expertul contabil.

Pînă lucrat cu caracter fiscal se înțelege calculul de impozite, taxe și contribuții, înlocuște și depunerea de declarații fiscale și asigurarea reprezentanți clientului în relația cu autoritățile fiscale;

cus ETICA 2017

6



Profesia contabilă și lucrările care pot fi executate de către experții contabili

b) acordă asistență de specialitate privind organizarea și înțerea contabilității;
c) efectuează analize și evaluări economico-financiare în scop financiar-contabil, altele decât cele definite prin Ordinul Guvernului nr. 24/2011 privind unele măsuri în domeniul evaluării bunurilor, aprobată cu modificări prin Legea nr. 99/2013, cu modificările și completările ulterioare, și care nu se concretizează într-un raport de evaluare înlocuit prin standardelor de evaluare adoptate de Asociația Națională a Evaluatorilor Autorizați din România (ANEVAR). Astfel de evaluări se pot referi la estimări ale fluxurilor de rezerve și ale stărilor financiare a entității; evaluarea veniturilor și a cheltuielilor; estimarea nivelului provizorilor și a ajustărilor de valoare, precum și alte evaluări executate de experții contabili în activitatea lor curentă, fără a se limita la acestea;
d) elaborează expertize financiar-contabile, inclusiv expertize financiar-contabile cu **componentă fiscală**, dispuse de organele judiciare sau solicitate de persoanele fizice ori juridice în condițiile prevăzute de lege și de reglementările CECCAR;

curs ETICA 2017

7

Profesia contabilă și lucrările care pot fi executate de către experții contabili

e) execută alte lucrări cu caracter financiar-contabil, inclusiv activități de evidență electronică a personalului, de salarizare, de organizare administrativă și informatică, certificare de informații, date și documente;
f) îndepinește, potrivit dispozițiilor legale, atribuțiile prevăzute în mandatul de cenzor și de mandatar financiar;
g) acordă asistență de specialitate necesară pentru înființarea și reorganizarea societăților;
h) asigură controlul intern de gestiune și managementul riscurilor persoanelor juridice;
i) asigură consultanță în gestiune financiară și în contabilitatea prestată de servicii specifice contabilității manageriale și raportării integrate;

curs ETICA 2017

8

În ce constă relația dintre profesia contabilă și fiscalitate?

Profesia contabilă este în prezent principalul furnizor de servicii fiscale.

Activitatea fiscală, ca parte componentă a profesiei contabile, acoperă o arie largă de servicii:

- ✦ conformarea la regulile fiscale,
- ✦ planificarea și consultanța fiscală,
- ✦ reprezentarea în fața instanțelor juridice
- ✦ servicii legate de impozitarea companiilor.

Obiectivul unui profesionist contabil este de a ajuta clientii să se conformeze eficient la cerințele de raportare și să își minimizeze impozitele viitoare printr-o planificare corespunzătoare

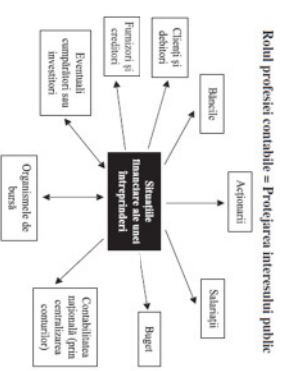


curs ETICA 2017

9

Rolul profesiei contabile în protejarea interesului public

Profesia contabilă se distinge de celelalte profesii, între altele, prin **asumarea responsabilității față de interesul public**, față de toate părțile interesate.



curs ETICA 2017

10

Rolul profesiei contabile în dezvoltarea economiei

Nu există progres uman fără dezvoltarea piețelor, dar piețele nu se pot dezvolta fără profesioniști contabili.

Bilanțul contabil și situațiile financiare în ansamblu lor constituie cea mai bună carte de vizită a unei întreprinderi, iar profesionistul contabil este artizanul acesteia.

IMM-urile sunt esențiale pentru sănătatea, stabilitatea și creșterea economică durabilă a ambelor tipuri de economii, fie că sunt economii dezvoltate, fie că sunt economii în curs de dezvoltare.

PMM-urile și IMM-urile constituie coloana stabilizății economice.

curs ETICA 2017

11

IMM - uri



95% din totalul firmelor din întreaga lume
60% din totalul forței de muncă din sectorul privat
contribuție semnificativă la produsul intern brut a țărilor (PIB).



curs ETICA 2017

12



Obiectivul PMM → **de a oferi servicii la un nivel de excelență, de o calitate ireproșabilă, care să răspundă exigențelor pieței, piața marcată de efectele crizei economice și financiare.**
Aspirațiile PMM-urilor trebuie să vizeze obținerea statutului de **“partener de încredere”** al clientului, preferat înaintea celorlalți .



curs ETICA 2017

13

Misiunea IFAC o **constituie întărirea profesiei contabile** capabile să contribuie la dezvoltarea economiilor internaționale prin promovarea aderării la standarde profesionale de înaltă calitate
Profesia contabilă din România este reprezentată la IFAC prin CECCAR – membru plin din anul 1996 și CAFR – membru asociat din anul 2005.



curs ETICA 2017

Necesitatea și rolul unui cod etic al profesiei contabile

Un cod de conduită este în general definit de profesioniști ca **un ansamblu de principii profesionale** de etică ce reglementează exercițiul profesional al unor activități.
Conform directivelor europene privind serviciile, un cod de etică trebuie să includă, în funcție de specificul fiecărei profesii, atât **modalitățile de comunicare** comerciale referitoare la profesie/reglementare, cât și **reguliile referitoare** la condițiile de exercitare a activităților profesioniștilor ca reguli deontologice vizând să garanteze în mod deosebit independența, imparțialitatea și secretul profesional.
Stabilirea de **principii și reguli etice și monitorizarea însușirii și respectării** acestora de către toți profesioniștii contabili constituie una din **atribuțiile de bază** ale organismului profesional.

curs ETICA 2017

17

IESBA elaborează și emite Codul etic pentru profesioniștii contabili (Codul) pentru a fi utilizat de profesioniștii contabili din întreaga lume.
Un organism membru al IFAC sau o firmă nu trebuie să aplice standarde mai puțin riguroase decât cele stipulate în Cod.

Codul etic IFAC al profesioniștilor contabili se concentrează pe **responsabilitatea** profesiei de a acționa în interesul public



curs ETICA 2017

14

2 • Cod Etic Național al profesioniștilor contabili

Necesitatea și rolul unui cod etic al profesiei contabile

Pentru aceasta, organismul profesional trebuie să aibă capacitatea și resursele necesare pentru instituirea unui **sistem de investigare și de sancțiuni** pentru cazurile de nerespectare a standardelor profesionale și etice.
Profesiunii contabili trebuie să se conformeze regulilor de etică emise de IFAC (Federația Internațională a Contabililor), reguli care au fost adoptate în România de către Corpul Experților Contabili și a Contabililor Autorizați sub denumirea de **Codul Etic Național al Profesioniștilor Contabili**.

curs ETICA 2017

18



Structura Codului etic național al profesioniștilor contabili.

Codul etic național este structurat în trei secțiuni după cum urmează :

Partea A – (sau secțiunea 100) **Aplicarea generală a Codului**, conține:

Secțiunea 100 – Introducere și principiile fundamentale

Secțiunea 110 – Integritatea

Secțiunea 120 – Obiectivitatea

Secțiunea 130 – Competența profesională și prudența

Secțiunea 140 – Confidențialitatea

Secțiunea 150 – Conduita profesională (profesionalismul)

Partea B (sau secțiunea 200) – **Destinată profesioniștilor contabili în practica publică**

Partea C (sau secțiunea 300) – **Destinată profesioniștilor contabili angajați**

cons ETICA.2017

19

Secțiunea 100 – Introducere și principiile fundamentale

O caracteristică distinctivă a profesiei contabile este **asumarea responsabilității de a acționa în interesul public**. Prin urmare, responsabilitatea profesionistului contabil nu se limitează doar la satisfacerea nevoilor unui client sau angajator individual. Acționând în interesul public, un profesionist contabil trebuie să respecte și să se conformeze prezentului Cod.

Codul de Etică este alcătuit din **trei părți**.

Cons ETICA.2017

20

Partea A stabilește principiile fundamentale de etică profesională pentru profesioniștii contabili și furnizează un cadru general conceptual pe care profesioniștii contabili trebuie să-l aplice pentru:

1. A identifica amenințările la adresa conformității cu principiile fundamentale;
2. A evalua importanța amenințărilor identificate; și
3. A aplica măsuri de protecție, atunci când este necesar, pentru a elimina amenințările sau pentru a le reduce până la un nivel acceptabil. Măsurile de protecție sunt necesare atunci când profesionistul contabil determină că amenințările nu sunt la un nivel la care ar fi probabil ca o terță parte informată și rezonabilă, să concluzioneze că nu este compromisă conformitatea cu principiile fundamentale.

Un profesionist contabil trebuie să utilizeze **raționamentul profesional**.

cons ETICA.2017

21

Partea B și C ilustrează modul în care se aplică cadrul general în anumite situații.

Ele prezintă exemple de măsuri de protecție care ar putea fi adoptate pentru a trata amenințările la adresa conformității cu principiile fundamentale.

De asemenea, ele descriu situații în care nu sunt disponibile măsuri de protecție pentru a trata amenințările și, în consecință, trebuie evitată activitatea sau relația care generează aceste amenințări.

Partea B se aplică profesioniștilor contabili în practica publică.

Partea C se aplică profesioniștilor contabili angajați. Profesioniștii contabili în practica publică pot considera, de asemenea, relevanță Partea C în circumstanțele lor specifice

cons ETICA.2017

22

Principiile fundamentale
Un profesionist contabil trebuie să respecte următoarele principii fundamentale:

- 1.**Integritate** - să fie direct și onest în toate relațiile sale profesionale și de afaceri.
- 2.**Obiectivitate** - să nu permită ca prejudecățile, conflictul de interese sau influența nerespunzătoare exercitată de alte persoane să-i afecteze raționamentele profesionale sau de afaceri.
- 3.**Competența profesională și prudența** - să-și mențină cunoștințele și abilitățile profesionale la nivelul necesar pentru a se asigura că un client sau un angajator va primi servicii profesionale competente bazate pe ultimele progrese în practică, legislație și tehnici și să acționeze cu grijă și în concordanță cu standardele tehnice și profesionale aplicabile.

cons ETICA.2017

23

4. **Confidențialitate** - să respecte caracterul confidențial al informațiilor dobândite în urma relațiilor profesionale și de afaceri și, prin urmare, să nu divulge aceste informații unor terțe părți, fără a avea autoritatea corespunzătoare și specifică, excepție făcând cazul în care are dreptul legal sau profesional sau datorita de a le face publice, și nici să nu le folosească în interesul personal al profesionistului contabil sau al unor terțe părți.
5. **Conduita profesională** - să respecte principalele legi și reglementări și să evite orice acțiune care discreditează profesia.

cons ETICA.2017

24



Amenințările la adresa independenței profesioniștilor contabili

În funcție de natura, distingem următoarele **tipuri de amenințări**:

- a1) **Amenințarea generată de interesul propriu** apare atunci când profesionistul contabil sau un membru al familiei acestuia are un interes financiar sau de alt gen;
- a2) **Amenințarea generată de autoexaminare (autocontrol)** poate apărea atunci când un raționament anterior trebuie să fie reevaluat de către profesionistul contabil responsabil de acel raționament;
- a3) **Amenințarea generată de favorizare** poate apărea atunci când un profesionist contabil promovează o pozitie sau o opinie până la un punct în care obiectivitatea sa poate fi compromisă;
- a4) **Amenințarea generată de familiaritate** poate apărea atunci când, în virtutea unei relații strânse, un profesionist contabil simpatizează prea mult cu interesele altor parti;
- a5) **Amenințarea generată de intimidare** poate apărea atunci când un profesionist contabil poate fi împiedicat să acționeze obiectiv prin intermediul unei amenințări, reale sau presupuse.

curs ETICA 2017

25

Măsurile de protecție împotriva amenințărilor la adresa independenței profesioniștilor contabili.

Conform Codului etic național, profesionistul contabil trebuie să își ia în activitatea sa diverse MĂSURI DE PROTECȚIE, pentru a reduce sau elimina amenințările amintite. Aceste măsuri de protecție se referă la:

- ❖ **Măsuri generate de profesie, legislație:** cerințe educaționale, de dezvoltare profesională, reglementări privind incompatibilitățile profesionale, de drept și procedurale, audi de calitate, raportare activitate desfășurată.
- ❖ **Măsuri de protecție în mediul de lucru:** politici și proceduri interne, documentare, comunicare la timp, instruire personal și parteneri, existența unui sistem de control al calitatii, consultarea unei terțe persoane, implicarea altui profesionist contabil în realizarea misiunii.

curs ETICA 2017

26

Integritatea în profesia contabilă

Principiul **integrității** impune tuturor profesioniștilor contabili obligația de a fi **direct și onest** în toate relațiile lor profesionale și de afaceri. De asemenea, integritatea implică **sinceritate și corectitudine**.

Un profesionist contabil **nu trebuie să fie asociat** cu rapoarte, declarații, comunicări sau alte informații în cazul în care profesionistul contabil consideră că aceste informații:

- ✓ Conțin o afirmație falsă sau care induce în eroare în mod semnificativ;
- ✓ Conțin declarații sau informații furnizate fără disoceanțant; sau
- ✓ Omît sau ascund informații a căror includere este obligatorie, în cazurile în care o asemenea omisiune sau ascundere poate induce în eroare.

Atunci când un profesionist contabil altă că a fost asociat cu informații ca cele de mai sus, trebuie să ia măsuri pentru a se disocia de aceste informații.

curs ETICA 2017

27

Obiectivitatea în profesia contabilă.

PRINCIPIUL OBIECTIVITĂȚII impune tuturor profesioniștilor contabili obligația de a nu-și compromite raționamentul profesional sau de afaceri în urma unei prejudecăți, a unui conflict de interese sau a influenței necorespunzătoare a altor persoane.

Un profesionist contabil se poate confrunta cu situații care îi pot afecta obiectivitatea. Este imposibil să se definească și să se prescrie toate situațiile. Un profesionist contabil nu trebuie să deslășoare o activitate profesională sau să presteze un serviciu profesional dacă o circumstanță sau o relație influențează necorespunzător raționamentul profesional al contabilului cu privire la serviciul respectiv.

curs ETICA 2017

28

Competență profesională și prudență 1

Principiul competenței profesionale și prudenței impune tuturor profesioniștilor contabili următoarele obligații:

- Să mențină cunoștințele și aptitudinile profesionale la nivelul prevăzut pentru a se asigura că un client sau un angajator va primi servicii profesionale competente; și
- Să acționeze cu atenția necesară în conformitate cu standardele tehnice și profesionale aplicabile atunci când efectuează activități profesionale sau prestează servicii profesionale.

curs ETICA 2017

29

Competență profesională și prudență 2

Serviciul profesional competent impune exercitarea unui raționament solid în aplicarea cunoștințelor și aptitudinilor profesionale pentru realizarea acestui serviciu. Competența profesională poate fi împărțită în două faze distincte:

- a. **Dobândirea competenței profesionale; și**
- b. **Menținerea competenței profesionale.**

Menținerea competenței profesionale necesită o cunoaștere și înțelegere permanentă a evoluțiilor tehnice, profesionale și de afaceri relevante. Dezvoltarea profesională continuă dă posibilitatea profesionistului contabil să-și dezvolte și să-și mențină capacitățile de a acționa competent în mediul profesional.

Curs ETICA 2017

30



Competență profesională și prudență 3

Un profesionist contabil trebuie să ia măsuri rezonabile pentru a se asigura că persoanele care lucrează sub autoritatea profesionistului contabil într-o calitate profesională sunt pregătiți și supravegheați corespunzător.

Atunci când este cazul, un profesionist contabil trebuie să înștiințeze clienții, angajatorii sau alți utilizatori ai activităților sau serviciilor profesionale ale contabilului cu privire la limitările inerente activităților sau serviciilor respective.

Cins ETICA.2017

31

Confidențialitatea în profesia contabilă.

Principiul confidențialității impune tuturor profesioniștilor contabilii următoarele obligații:

- Să nu divulge în afara firmei** sau a organizației angajatoare informațiile confidențiale dobândite în urma unor relații profesionale și de afaceri, fără a avea autoritatea necesară și adecvată, excepție făcând cazul în care acestea are dreptul sau datorria legală sau profesională de a le divulga, și
- Să nu folosească informațiile confidențiale** dobândite în urma unor relații profesionale sau de afaceri în avantajul personal sau în avantajul unor terțe părți

Cins ETICA.2017

32

Confidențialitatea în profesia contabilă.

Un profesionist contabil trebuie să respecte confidențialitatea, inclusiv într-un mediu social, să fie vigilenți față de posibilitatea unor prezentări neintenționate de informații, mai ales față de un asociat de afaceri apropiat sau o rudă apropiată sau imediată.

Un profesionist contabil trebuie să păstreze confidențialitatea informațiilor prezentate de un potențial client sau angajator.

Un profesionist contabil trebuie să păstreze confidențialitatea informațiilor din firmă sau organizația angajatoare.

Un profesionist contabil trebuie să ia măsurile necesare pentru a se asigura că personalul subordonat profesionistului contabil și persoanele de la care primește consultanță și asistență respectă obligația pe care profesionistul contabil o are privind confidențialitatea.

Cins ETICA.2017

33

Confidențialitatea în profesia contabilă.

Necesitatea de a se conforma principiului confidențialității **continuu și după încheierea** relației dintre un profesionist contabil și un client sau angajator. În cazul în care un profesionist contabil își schimbă serviciul sau are un nou client, profesionistul contabil are dreptul să se folosească de experiența anterioară.

Următoarele sunt situații în care profesioniștilor contabilii li se impune sau li se poate impune să prezinte informații confidențiale sau în care astfel de prezentări de informații pot fi adecvate:

- a) Prezentarea **este permisă prin lege** și este autorizată de client sau de angajator;
- b) Prezentarea informațiilor **este prevăzută de lege**, de exemplu:
 - Furnizarea documentelor sau a altor probe în cursul unor proceduri judiciare, sau
 - Sesiizarea autorităților publice adecvate cu privire la eventuale încălcări ale legii; și

Cins ETICA.2017

34

Confidențialitatea în profesia contabilă.

c. Există o obligație profesională sau un drept de a prezenta informațiile, atunci când nu este interzis de lege:

-**pentru a se conforma** cu controlul calității efectuat de un organism membru sau de un organism profesional;

-**pentru a răspunde unei anchete** sau unei investigații efectuate de un organism membru sau de un organism de reglementare;

-**pentru a proteja interesele profesionale** ale unui profesionist contabil în cursul procedurilor judiciare; sau

-**Să se conformeze standardelor tehnice și dispozițiilor etice.**

Cins ETICA.2017

35

Confidențialitatea în profesia contabilă.

Atunci când se determină dacă pot fi prezentate informații confidențiale, **factorii relevanți care trebuie luați în considerare includ:**

□ Dacă interesele tuturor părților implicate, inclusiv ale părților terțe ale căror interese pot fi afectate, pot fi vătămăte în cazul în care clientul sau angajatorul este de acord cu prezentarea informațiilor de către profesionistul contabil.

□ Dacă sunt cunoscute toate informațiile relevante și dacă pot fi susținute cu dovezi, în măsura în care acest lucru este posibil; atunci când situația implică fapte nedovedit, informații incomplete sau concluzii nefondate, trebuie să se recurgă la raționamentul profesional pentru a se determina tipul de prezentare care trebuie făcut, dacă este cazul.

□ Tipul de comunicare așteptat și cui i se adresează.

□ Dacă părțile cărora li se adresează comunicarea sunt beneficiarii adecvați.

Cins ETICA.2017

36



Conduita profesională

Principiul conduitei profesionale impune tuturor profesioniștilor contabili obligația de a respecta legile și reglementările relevante și de a evita orice acțiuni despre care profesioniștii contabili știe sau ar trebui să știe că pot discredita profesia.

Acestea includ acțiunile despre care o terță parte rezonabilă și informată, care analizează toate faptele și circumstanțele specifice disponibile profesioniștilui contabil în acel moment, ar concluziona că atedează negativ buna reputație a profesiei.

Curs ETICA 2017

37

Conduita profesională

În marketingul sau promovarea lor și a activității lor, profesioniștii contabili nu trebuie să compromită reputația profesiei. Profesioniștii contabili trebuie să fie corecți și sinceri și nu trebuie:

- ❖ Să facă afirmații exagerate despre serviciile pe care le pot oferi, calificările pe care le posedă sau experiența pe care au dobândit-o; sau
- ❖ Să facă afirmații dețămătoare despre sau comparații nefondate cu munca altor persoane.

Curs ETICA 2017

38

3

• Etică în afaceri

Curs ETICA 2017

39

Relația dintre etică și calitate în profesia contabilă:

Comportamentul ETIC și CALITATEA serviciilor oferite clienților = **CHIA** dezvoltării durabile a afacerilor, a menținerii, promovării și consolidării imaginii ca partener de încredere în mediul de afaceri.



Curs ETICA 2017

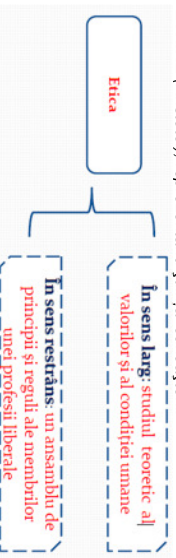
40

1. ETICA ȘI CALITATEA – cartea de vizită a profesiei contabile

a. Originea cuvântului "ETICĂ" - provine din limba greacă, respectiv din :

✓ **ETHOS** (Homer), care înseamna *primordiei, locul natal, obiceiuri, caracterul* unui individ

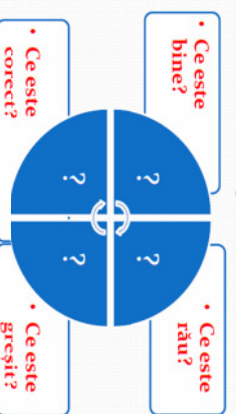
✓ **ETHIKE** (Aristotel), reprezentând *știința cunoașterii*.



Curs ETICA 2017

41

De a lungul timpului au fost căutate **răspunsuri corecte** la întrebările :



Răspunsurile la asemenea întrebări oferă prilejul de a constata caracterul complex pe care îl oferă realitatea relațiilor interumane și inter-cauzalitatea care domină sfera comportamentului uman.

Curs ETICA 2017

42

Originea cuvântului **CALITATE** provine din latinescul „**QUALIS**”, traducere în limba latină a cuvântului grecesc „**pototes**”, introdus de către Platon și des utilizat de către Aristotel în lucrările sale.

Potrivit acestuia, calitatea constituie **ceea ce există de la sine**, și nu doar ceea ce apare în fața celorlalți.



Curs ETICA 2017

43

ETICA ȘI CALITATEA – cartea de vizită a profesiei contabile



Termenul de **CALITATE** :

- este un concept extrem de important
- este definiția pentru percepția celorlalți membri ai societății cu care se relaționează, inclusiv în mediile de afaceri, indiferent de aria de activitate.
- Calitate pentru a produce excelență și a obține avantaj competitiv

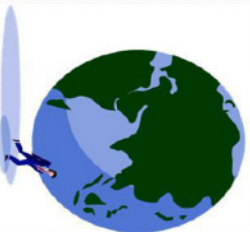


Curs ETICA 2017

44

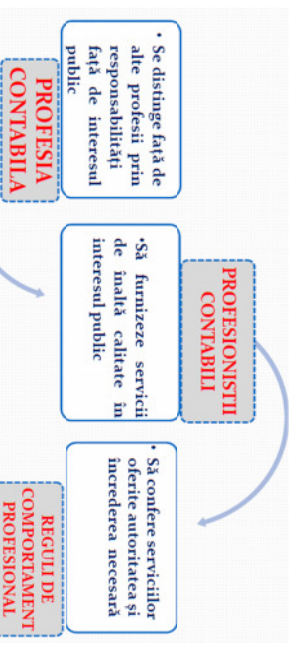
În calitate de prestatori de servicii profesionale, cum delimităm **etica în afaceri de etica profesională**?

“Există numai o singură **responsabilitate socială** a afacerii – aceea de a-și folosi resursele și de a se angaja în activități menite să-i sporească profitul”. Milton Friedman, laureat al Premiului Nobel.



Curs ETICA 2017

45



Curs ETICA 2017

46

Obiectivul PROFESIONIȘTILOR CONTABILI → **de a oferi servicii**

la un nivel de excelență, de o calitate ireproșabilă, care să răspundă exigențelor pieței, piață marcată de efectele crizei economice și financiare.

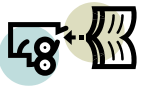
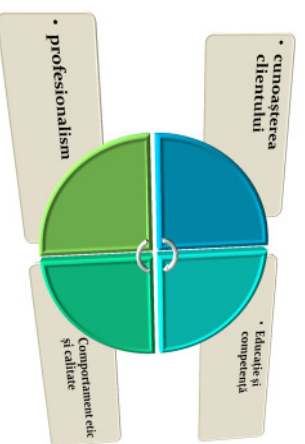
Aspirațiile **PROFESIONIȘTILOR CONTABILI** trebuie să vizeze obținerea statutului de “partener de încredere” al clientului, preferat înaintea celorlalți .



Curs ETICA 2017

47

În deturarea relațiilor cu clienții, **sunt esențiale**:



Curs ETICA 2017

48



Relația PMM – IMM pe termen lung:  **relație de tip WIN / WIN** (câștig - câștig).

Principiul WIN – WIN: fundamentul însuși al succesului în toate aspectele relațiilor interumane; cuprinde cinci dimensiuni interdependente ale vieții.



Curs ETICA 2017

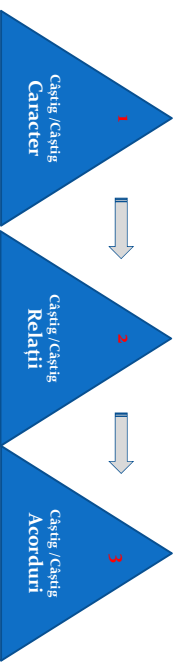
49

Prin calitatea serviciilor oferite clienților și profesionalismul de care dau dovadă în derularea relațiilor, P.C. contribuie la **menținerea și consolidarea poziției pe piață**, la consolidarea imaginii ca partener de încredere în mediul de afaceri.



Curs ETICA 2017

51



Sistemele (4) și procesele (5) care susțin parteneriatul

Curs ETICA 2017

50

**Vă mulțumesc pentru
atenția acordată**



Curs Etica 2017



52